



RESUMEN DE LA MEMORIA DE SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD DEL PROGRAMA OFICIAL DE POSTGRADO EN CIENCIAS EXPERIMENTALES Y TECNOLOGÍAS (CIENCIA Y TECNOLOGÍA QUÍMICA)


MÁSTER EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA QUÍMICA (MCTQ) AÑO 2008

Versió:	Data aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
2		Petites modificacions estadístiques

Elaborat per: <i>Josefa Donoso Pardo</i> Directora del Máster de Ciencia y Tecnología Química	Revisat per: Comissió Acadèmica de Postgrau. Data: abril 2009 Comissió de Garantia de la Qualitat.	Aprovat per:
Data: Febrer 2009	Data: Maig 2009	Data:

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears

Data de distribució: juny de 2009
El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA DE SEGUIMENT DEL SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT DEL PROGRAMA OFICIAL DE POSTGRAU en Ciències Experimentals i Tecnologia (Ciència i Tecnologia Química) MASTER EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA QUÍMICA	Codi: MSGC-DCTQ-2
		Versió: 1
		Pàg.: 2 de 18

POLÍTICA Y OBJETIVOS DEL MÁSTER

El objetivo principal de la titulación es completar la formación de aquellos graduados en química o en áreas afines a la química que quieran dirigir su carrera profesional hacia una salida más específica de investigación y quieran continuar con los estudios específicos de doctorado, lo cual implica la realización de una tesis doctoral con garantías de éxito.

Este objetivo necesariamente se ha de concretar mediante el correcto aprovechamiento de los recursos docentes del programa y en función de las preferencias del alumno, en la formación de investigadores en:

- Automatización del laboratorio químico
- Química medioambiental
- Química y física de materiales
- Química biológica, biomédica y sanitaria
- Química orgánica
- Ingeniería agroalimentaria.

En cualquier caso, el alumno que haya conseguido su título de Master, habrá adquirido un profundo conocimiento, no tan solo del componente teórico de estas materias, sino también, mediante la realización del Proyecto de Master, de la manera de abordar problemas de investigación y desarrollo generalmente ligados a los proyectos de los grupos de investigación que participan en el postgrado (todos ellos calificados como competitivos o precompetitivos en el catálogo de grupos de investigación de la CAIB). El titulado en MCTQ se habrá familiarizado con la metodología científica más avanzada, de utilidad en los diversos campos de la investigación y del desarrollo químico y habrá manejado la bibliografía y las bases de datos científicas necesarias para llevar a cabo su trabajo.


En definitiva, con este título de Master se pretende que el alumno:

- Tenga capacidad de integrar y crear sus propios conocimientos para resolver problemas reales de la química avanzada
- Que sea capaz de estructurar una defensa sólida de sus puntos de vista personales basándose en conocimientos químicos bien fundamentados.
- Que sepa elaborar informes científicos complejos, bien estructurados, bien redactados, presentados y defendidos frente a un auditorio cualificado.

La consecución de todos estos objetivos, que primordialmente están enfocados hacia la realización posterior de la tesis doctoral, ha de ser indudablemente de utilidad en cualquier otro ámbito en donde sean necesarios técnicos y directivos altamente cualificados.

En consecuencia y tal como se recogen en los diversos documentos publicados a raíz del proceso de construcción del Espacio Europeo de Educación Superior, los estudios de Master han de servir también para la formación continuada de los profesionales en activo. En Baleares un amplio colectivo implicado en la divulgación y la enseñanza de la química está constituido por el profesorado de enseñanza secundaria y de bachillerato. La inclusión en el Master del módulo de "Herramientas para la divulgación y la enseñanza de la química" responde a este objetivo dirigido a este sector profesional. El módulo, junto con otras asignaturas de contenido medioambiental, sanitario o agroalimentario, ha de resultar interesante, formativo y de utilidad para los graduados químicos que quieran realizar tareas docentes.

Si bien este master surge con el objetivo fundamental de contribuir a la formación científicos y tecnólogos en el ámbito de la química de la sociedad balear, por su carácter universitario también pretende formar alumnos graduados de fuera de la CAIB, con la idea de ser un referente en los estudios de calidad en Ciencia y Tecnología Química a nivel estatal. El establecimiento de este tipo de relaciones sociales entre diferentes comunidades siempre redundará en un beneficio mutuo. En este sentido los países de Sudamérica son particularmente interesantes por su potencial económico, además de por la similitud de culturas.

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA DE SEGUIMENT DEL SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT DEL PROGRAMA OFICIAL DE POSTGRAU en Ciències Experimentals i Tecnologia (Ciència i Tecnologia Química) MASTER EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA QUÍMICA	Codi: MSGC-DCTQ-2
		Versió: 1
		Pàg.: 3 de 18

1 RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL MÁSTER.

Los datos de matriculación que constan en los archivos del Centro de Estudios de Postgrado de la UIB (véase anexo 1. Llistat d'alumnes matriculats en el Màster de Ciència i Tecnologia Química), indican que fueron 12 el número de alumnos matriculados durante el curso académico 2007-2008, de los que 8 fueron de nuevo ingreso, aunque 4 de ellos provinieron de otros estudios de postgrado.

Tabla 1. Análisis global del alumnado curso 07-08

Alumnos totales en el MCTQ	12
Alumnos de nuevo ingreso	4
Alumnos provenientes de otros Programas de Postgrado	4
Alumnos que consiguen la titulación en el tiempo establecido	8
Alumnos que consiguen la titulación y no continúan estudios de doctorado	3
Alumnos que abandonan estudios	1
Alumnos que realizan sus estudios con becas predoctorales CAIB. Direcció General de Recerca, Desenvolupament Tecnològica i Innovació4	4
Alumnos con otro tipo de financiación Programa Leonardo da Vinci.....1	1
Alumnos extranjeros País de procedencia: Cuba1	1

Los resultados del aprendizaje de nuestro alumnado, que se analizan en profundidad en el punto 2 de esta memoria, indican que el índice de satisfacción del alumnado con el master es de 3,5 sobre 4 y que su índice de satisfacción con el profesorado es de 3,8 sobre 4, índices claramente muy altos que son un exponente de la calidad de los estudios.

Si a estos datos añadimos que el número de alumnos que terminan los estudios en relación al número de alumnos matriculados en el tiempo estipulado es satisfactorio (50% convocatoria de septiembre 2008, 83% convocatoria de febrero 2009), así como la alta tasa de continuación de los egresados en la siguiente etapa de formación de doctores (87,5%), puede concluirse que gran parte de los objetivos que se enuncian en el apartado 1 de esta memoria están conseguidos en esta segunda promoción de titulados de Master Oficial en Ciencia y Tecnología Química.


Los objetivos del master establecidos en la sección anterior se ven satisfactoriamente alcanzados si se tiene en cuenta que, durante el curso 2007-2008, 5 alumnos han obtenido su título de Master en Ciencia y Tecnología Química, considerando el periodo docente hasta el mes de Septiembre de 2008 y 3 alumnos más, considerando el periodo hasta febrero de 2009, como viene siendo tradicional en nuestros estudios. Hay que resaltar que en estas cifras no se consideran los alumnos que consiguieron la titulación el mes de febrero de 2008, por haberse contabilizado en la Memoria de Seguimiento como alumnos de la primera promoción del master 2006-2007¹. Estos ocho egresados se han repartido por especialidades de la siguiente forma: 3 de Química Biológica y Biomédica, 4 de Automatización de Laboratorio Químico y Química del Medio Ambiente y 1 en Física y Química de Materiales.

Estos egresados, mediante la superación de las materias teórico-prácticas de los estudios y sobre todo mediante la defensa de sus trabajos de Proyecto de Master ante un tribunal especialista, han demostrado haber adquirido los conocimientos, habilidades y destrezas que la Declaración de Dublín dice deben alcanzar los profesionales especialistas egresados de los estudios de postgrado.

Tabla 2. Análisis global del alumnado curso 08-09

Número total de alumnos en el MCTQ	15
Alumnos matriculados no matriculados del Proyecto de Master	2

¹ En el informe sobre movilidad del profesorado se contabilizaron todos los alumnos matriculados en el master hasta Diciembre 2008, 15 en total.

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA DE SEGUIMENT DEL SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT DEL PROGRAMA OFICIAL DE POSTGRAU en Ciències Experimentals i Tecnologia (Ciència i Tecnologia Química) MASTER EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA QUÍMICA	Codi: MSGC-DCTQ-2
		Versió: 1
		Pàg.: 4 de 18

Alumnos de nuevo ingreso	10
Alumnos provenientes de otros estudios de postgrado	3
Alumnos que realizan sus estudios con beca	6
Alumnos con Beca Predoctoral CAIB	2
Alumnos con Beca de la Fundación Carolina	2
Alumnos con Beca del Banco de Santander	1
Alumnos con Beca de "La Caixa"	1
Alumnos extranjeros	5

Los datos de la tabla anterior muestran un aumento en el número absoluto de alumnos matriculados en el master i sobre todo en el de alumnos de nuevo ingreso, que resulta ser un 150% superior al del curso 2007-2008.

Es de destacar también el aumento del número de becarios en este periodo. El programa cuenta con dos alumnos becados por la Direcció General de Recerca, Desenvolupament Tecnològic i Innovació de la CAIB, en tanto que alumnos en formación para la realización posterior de la tesis doctoral.

El programa cuenta también con dos alumnos becados por instituciones privadas, 1 alumno becado por el Banco de Santander en su programa de Becas de Postgrado para alumnos de Sudamérica y 1 alumno becado por la Fundación La Caixa para realizar sus trabajos de Proyecto de Master en un Instituto de Investigación en Bretaña (Francia). Finalmente debe señalarse también la existencia de otros dos alumnos sudamericanos becados por la Fundación Carolina, a cuyos fondos contribuye también la Universitat de les Illes Balears a través de su Vicerectorat de Relacions Exteriors y el Departamento de Química. En total, el master consigue tener 5 alumnos extranjeros de nuevo ingreso, lo que supone un 36% de su alumnado, 4 provenientes de América Latina (Cuba y Colombia) y 1 proveniente de Tailandia.

Puede decirse, por tanto, que en relación a cursos anteriores, se ha conseguido una considerable mejora en la captación de alumnos provenientes de fuera de la CAIB (durante el curso 2007-2008, el porcentaje de alumnos extranjeros fue sólo del 13%), pero que el índice debería mejorarse, sobre todo en lo que se refiere al alumnado proveniente de otras universidades españolas (33% en el curso 2007-2008 y 14% en el curso 2008-2009).

2 RESULTADOS Y SEGUIMIENTO DEL APRENDIZAJE

En este apartado de la memoria se recogen datos relativos a la matriculación del alumnado en el Curso Académico 2007-2008, a la tasa de éxito y al seguimiento del aprendizaje en el master global y por módulos de especialidad y se hace una breve referencia a algunos datos de interés del año académico en curso.

Tabla 3. Datos globales de Resultados y Seguimiento del Aprendizaje del alumnado. Curso 2007-2008

Alumnos totales en el MCTQ	12
Alumnos no matriculados del Proyecto de Master	2
Alumnos que no superan alguna de las asignaturas matriculadas	2
Alumnos que obtienen la titulación en 09/2008	5
Alumnos que obtienen la titulación en 02/2009	3
Alumnos que consiguen la titulación en el tiempo establecido	8
Alumnos que consiguen la titulación y no continúan estudios de doctorado	3
Alumnos que abandonan estudios	1

Datos por módulos:

- Módulo de Química Biológica, Biomédica y Sanitaria



Alumnos totales en el módulo	4
Alumnos no matriculados del Proyecto de Master	1
Alumnos que no superan alguna de las asignaturas matriculadas	0
Alumnos que obtienen la titulación en 09/2008	2
Alumnos que obtienen la titulación en 02/2009	1
Alumnos que consiguen la titulación en el tiempo establecido	3
Alumnos que consiguen la titulación y no continúan estudios de doctorado	0
Alumnos que abandonan estudios	0

- Módulo de Automatización del Laboratorio y Química Medioambiental

Alumnos totales en el módulo	6
Alumnos no matriculados del Proyecto de Master	1
Alumnos que no superan alguna de las asignaturas matriculadas	2
Alumnos que obtienen la titulación en 09/2008	3
Alumnos que obtienen la titulación en 02/2009	1
Alumnos que consiguen la titulación en el tiempo establecido	4
Alumnos que consiguen la titulación y no continúan estudios de doctorado	1
Alumnos que abandonan estudios	1

- Química y Física de Materiales

Alumnos totales en el módulo	1
Alumnos no matriculados del Proyecto de Fin de Master	0
Alumnos que no superan alguna de las asignaturas matriculadas	0
Alumnos que obtienen la titulación en 09/2008	0
Alumnos que obtienen la titulación en 02/2009	1
Alumnos que consiguen la titulación en el tiempo establecido	1
Alumnos que consiguen la titulación y no continúan estudios de doctorado	0
Alumnos que abandonan estudios	0

- Herramientas para la enseñanza y la divulgación de la química (no da lugar a temas para la realización de Proyecto de Final de Master)

Alumnos totales en el módulo	3
Alumnos que no superan alguna de las asignaturas matriculadas	1


- Módulo de Química Orgánica (sin alumnos)
- Ingeniería Agroalimentaria (sin alumnos)

Tabla 4. Resultados del aprendizaje: Calificaciones del alumnado. Curso 2007-2008

Resultado de las calificaciones de las asignaturas teóricas	
Número de Sobresalientes	20
Número de Notables	3
Número de Aprobados	3
Número de Suspenso	0
Número de No presentados	2
Resultado promedio de la Calificación del Proyecto de Master. (baremación entre 0 y 10)	7,2

Prácticamente el 100% de los alumnos que siguieron el curso superaron las materias correspondientes a las asignaturas teórico/prácticas de acuerdo con el calendario trazado. Sólo 1 alumno no se presentó a dos asignaturas y otro no presentó su Memoria de Proyecto de Master en el periodo estipulado.

A grandes rasgos el porcentaje de sobresalientes, notables y aprobados es muy similar al del curso 2006-2007. Otra vez se vuelve a constatar que, del alumnado de nuevo ingreso que

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA DE SEGUIMENT DEL SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT DEL PROGRAMA OFICIAL DE POSTGRAU en Ciències Experimentals i Tecnologia (Ciència i Tecnologia Química) MASTER EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA QUÍMICA	Codi: MSGC-DCTQ-2
		Versió: 1
		Pàg.: 6 de 18

se matricula por primera vez del proyecto e inicia los trabajos en los meses de septiembre-octubre de 2007, el porcentaje que presenta la memoria del proyecto en la convocatoria de septiembre de 2008 es bajísimo. En esta ocasión todos estos alumnos presentaron y defendieron su proyecto en Febrero de 2008.

3 RESULTADOS Y SEGUIMIENTO DE LA INSERCIÓN LABORAL

En la UIB los análisis de inserción laboral, realizados fundamentalmente a través de encuestas, se llevan a cabo dos años después de acabados los estudios del titulado; por tanto no se dispone información contrastada sobre la situación del alumnado que ha terminado los estudios de master y no ha continuado con los estudios de doctorado. No obstante, atendiendo al número no muy alto de alumnos egresados del master y su óptima relación con la dirección y el profesorado del master se conoce su situación laboral actual

Tabla 5. Situación laboral actual de los alumnos egresados del master.

	Nº alumnos
Becarios predoctorales continuando con el programa de doctorado de Ciencia y tecnología Química (UIB)	4
Contratados en Organismos de I+D+I (CSIC, UIB)	2
Contratado Técnico en Empresa Privada	1
Funcionario CAIB (Enseñanza Secundaria)	1

De los 8 alumnos que consiguen su titulación de master, 4 son becarios predoctorales de la CAIB y continúan sus trabajos de tesis doctoral en el Departamento de Química de la UIB, 2 tienen contratos de técnicos en Organismos de I+D+I, uno de ellos continua con los trabajos de tesis doctoral en la UIB. De los otros dos alumnos que continúan también con sus trabajos de tesis doctoral, uno es funcionario de la CAIB, profesor de enseñanza secundaria y el otro trabaja como técnico para una empresa privada en el sector agroalimentario.

4 INFORMACIÓN RELATIVA A LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES.


La información que se aporta en este apartado de la memoria ha sido extraída de:

- ✓ Informe de evaluación docente del profesorado realizado por el SEQUA (septiembre 2008)
- ✓ Informe de satisfacción del alumnado realizado por el SEQUA (septiembre 2008)
- ✓ Reuniones entre la dirección del Master y el Colegio y la Asociación de Químicos de las Islas Baleares

El informe de satisfacción del alumnado realizado por el SEQUA en septiembre de 2008 se adjunta a la presente memoria como anexo 2. Del documento de evaluación docente del profesorado realizado por el SEQUA en septiembre de 2008 se dan en esta memoria los datos más relevantes, pero no se aporta como documento, en tanto que contiene datos confidenciales. La información para estos dos informes se ha obtenido de las respuestas del alumnado a las encuestas estándar del SEQUA.

En el **Informe sobre la evaluación docente del profesorado del MCTQ** realizada por el alumnado se atiende a una valoración global del grado de satisfacción del alumnado con la labor docente del profesorado. El cuadro siguiente refleja las respuestas referentes a "En general está satisfecho con la labor docente de este profesor". La valoración se hace entre un 1, totalmente insatisfecho y un 4, totalmente satisfecho. Ningún profesor obtuvo una valoración inferior a 3, así que sólo se muestra el porcentaje de profesorado que alcanza valoración en el intervalo entre 3 y 3,5 puntos y el intervalo entre 3,5 y 4 puntos.

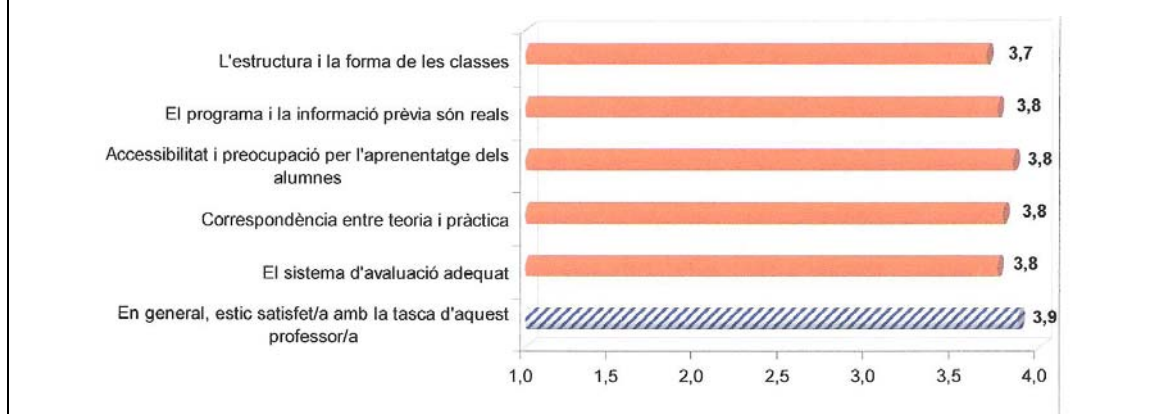
Tabla 6. Valoración de la tarea docente del profesorado del master. Curso 2007-2008

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA DE SEGUIMENT DEL SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT DEL PROGRAMA OFICIAL DE POSTGRAU en Ciències Experimentals i Tecnologia (Ciència i Tecnologia Química) MASTER EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA QUÍMICA	Codi: MSGC-DCTQ-2
		Versió: 1
		Pàg.: 7 de 18

Puntuación Obtenida	% del profesorado
Entre 3 y 3,5 puntos	15%
Entre 3 y 4 puntos (Baremación entre 1 y 4)	85%

Por lo que, en promedio, el profesorado del MCTQ obtiene una calificación de 3,9. En el informe también se indican los valores promedios obtenidos por el profesorado a cuestiones sobre la estructura y la forma de las clases (3,7), el programa y la información previa (3,8), la accesibilidad y la preocupación del profesor por el aprendizaje del alumnado (3,8), la correspondencia entre las clases de teoría y las clases prácticas (3,8) y el sistema de evaluación (3,8). Hay que destacar que en ninguno de estos ítems ningún profesor tuvo una nota inferior a 3.

Figura 1. Media global de la labor docente del profesorado del Master en Ciencia y Tecnología Química. (Fuente: SEQUA-UIB)

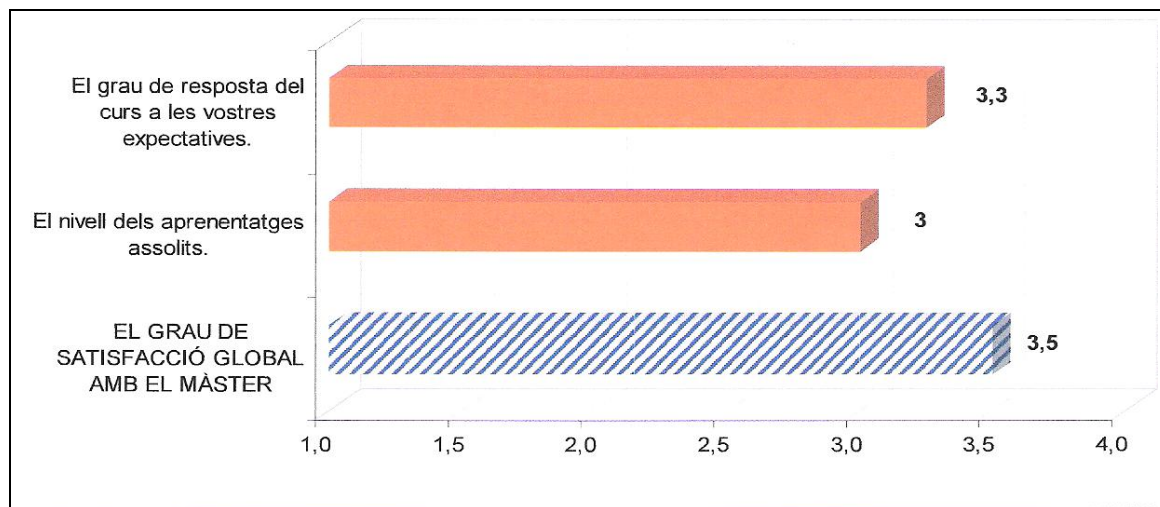


En el **Informe sobre la satisfacción del alumnado con los estudios de MCTQ** se aporta información sobre la opinión del alumnado en relación a: A) La organización general del master, incluyendo el proceso de matrícula y la información previa, la labor del personal administrativo y de soporte, las vías para presentar quejas y sugerencias y la información existente sobre el master en las página web y en otros sitios; B) El plan de estudios y su estructura, incluyendo la coherencia entre los objetivos del master y la estructura del programa formativo, la utilidad profesional y académica de los contenidos, la carga de trabajo para el alumnado y el programa de las asignaturas; C) Los recursos materiales (aulas, laboratorios, etc) y D) El proceso de enseñanza-aprendizaje, incluyendo la atención, autorización y orientación del alumnado, las metodologías y actividades de aprendizaje, la coherencia y la adecuación de la metodología de evaluación y los objetivos del master, el trabajo de final de master, y la coordinación de contenidos y del profesorado

Tabla 7. Satisfacción del alumnado con los estudios del master. Curso 2007-2008

Aspecto valorado	puntuación
A) La organización general del master	3
B) El plan de estudios y su estructura	3,5
C) Los recursos materiales (aulas, laboratorios, etc.)	2,5
D) El proceso de enseñanza-aprendizaje	2,8

Figura 2. Grado de satisfacción global promedio del alumnado con el master. (Fuente: SEQUA-UIB)



Cabe, por tanto, felicitar-se en cuanto a la valoración global de los estudios y también en cuanto a la mejora en algunos de los apartados obtiene la titulación en relación a la valoración obtenida en el curso 2006-2007. Estos aspectos son los que se relacionan con la coordinación del profesorado y con la planificación del trabajo del alumnado, lo cual indica que las actuaciones de mejora puestas en marcha como consecuencia del análisis de los datos realizados el curso pasado han dado buenos resultados. No ocurre lo mismo en la apreciación del alumnado de los medios materiales docentes de los que dispone.

5 RESULTADOS DE LA MOVILIDAD DE ALUMNADO Y PROFESORADO


En cada edición, el Master en Ciencia y Tecnología Química cuenta con un importante número de profesores convidados de otras universidades españolas y extranjeras que imparten una docencia mínima de 1 crédito, lo que equivale aproximadamente a diez horas de clase presencial colectiva, más las tutorías individuales presenciales y electrónicas. En la edición 2007-2008 el master contó con la colaboración de los profesores que se indican en la tabla siguiente y que se desplazaron a la UIB para impartir docencia presencial

Tabla 8. Movilidad del Profesorado visitante

Profesor	Universidad de Procedencia
1. Dra. Marcela Alves Segundo	Universidad de Oporto (Portugal)
2. Dr. Antonio Osmaro Rangel	Universidad Católica Portuguesa de Oporto (Portugal)
3. Dr. Jianhua Wang	Research Center for Analytical Sciences, Northeastern University. Shenyang. China
4. Dr. Angel Pérez Navarro .	Universidad Politécnica de Valencia (España)
5. Dra. Neus Sanjuán Pellicer	Universidad Politécnica de Valencia (España)
6. Dr. Claudio Morterra	Universidad de Turín (Italia)
7. Dr. Adriano Zecchina Morterra	Universidad de Turín (Italia)
8. Dr. Francisco Javier Luque Garriga	Universidad de Barcelona (España)
9. Dr. Olaf Elsholz	Universidad de Ciencias Aplicadas de Hamburgo (Alemania)

6 REVISIÓN DE LAS DIRECTRICES DEL RD 1393/2007

La promulgación del nuevo RD 1393/2007 que fija el nuevo marco reglamentario para los estudios en España que dan lugar a Títulos Universitarios no ha supuesto ningún cambio

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA DE SEGUIMENT DEL SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT DEL PROGRAMA OFICIAL DE POSTGRAU en Ciències Experimentals i Tecnologia (Ciència i Tecnologia Química) MASTER EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA QUÍMICA	Codi: MSGC-DCTQ-2
		Versió: 1
		Pàg.: 9 de 18

sustancial en la actual estructura de los estudios de postgrado en el que se incluye la titulación de Máster de Ciencia y Tecnología Química.

A partir del curso 2008-2009 los estudios de Master en Ciencia y Tecnología Química constituyen de una manera oficial el "*Periodo de Formación*" del Programa de Doctorado en Ciencias Experimentales y Tecnología (Ciencia y Tecnología Química).

El rectorado de la Universitat de les Illes Balears remitió al Consejo General de Universidades (MICINN) en Diciembre de 2008 la solicitud de Verificación de la presente titulación de master por el PROCEDIMIENTO ABREVIADO (Títulos implantados según el Real Decreto 56/2005)(Anexo 4)

7 PROPUESTA DE LOS OBJETIVOS PARA LA PRÓXIMA ANUALIDAD

El SEQUA de la UIB ha elaborado un Sistema de Gestión Interna de la Calidad (Sistema de Control Intern de la Qualitat, SGIQ) que empieza a ser paulatinamente implantado en todos los servicios y titulaciones de la universidad. El modelo de la UIB está basado en el sistema AUDIT de ANECA.

Durante el mes de Junio de 2008, el Programa de Doctorado en Ciencias Experimentales y Tecnología (Ciencia y Tecnología Química) y por ende el Master en Ciencia y Tecnología Química, pasó un proceso auditor realizado por personal especializado de ANECA, como consecuencia de la solicitud de renovación de la Mención de Calidad que dichos estudios tienen desde el curso 2004-2005.

En este proceso se hizo especial hincapié en el Sistema de Gestión Interna de la Calidad y en la incidencia que este sistema tenía en la gestión del programa de doctorado. La evaluación fue satisfactoria para el programa que actualmente cuenta con la Mención de Calidad renovada y válida hasta el curso académico 2011-2012. No obstante somos conscientes de que una buena parte de los procesos que se definen en el SGIQ no se realizan correctamente, algunos de ellos no son competencia ni responsabilidad de los órganos de dirección del master.


Es por tanto un objetivo claro para el próximo año acabar de implantar dicho modelo, para lo cual es necesario tener muchos más recursos administrativos que ayuden a los órganos directores de la titulación a recoger las "evidencias" en las que se basan los diferentes procesos y a elaborar los informes de seguimiento que ello implica.

Sigue siendo un objetivo de los gestores de la titulación el mejorar los sistemas de información relativos al Máster. Hasta ahora sólo hemos utilizado fundamentalmente nuestra página web (<http://www.uib.es/depart/dqu/paginas/master.htm>) en el sitio del Departamento de Química y la página del sitio del Centro de Estudios de Postgrado (<http://www.uib.es/ca/infosobre/serveis/generals/postgrau/cep/index.php>) como medio de difusión de los parámetros de calidad de nuestros estudios. Este año hemos comenzado a utilizar anuncios publicitarios individualizados en la prensa escrita local y la edición de carteles publicitarios. Nos proponemos dar un mayor dinamismo a los estudios, desgajando la dirección del postgrado de la dirección del Departamento de Química (actualmente las dos labores de dirección recaen sobre la misma persona) con el fin de que el profesor que se encargue de esta gestión y dirección tenga una mayor disponibilidad y le infunda un mayor dinamismo.

Finalmente y como no podría ser de otra manera, queremos mantener la calidad de la enseñanza que estamos ofreciendo, contrastada con los datos de índice de satisfacción de alumnado, número de egresados y número de alumnos que continúan con estudios de doctorado, en incluso aumentarla con una mayor implicación de toda la comunidad educativa.

8 EVALUACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA Y NECESIDAD DE EFECTUAR CAMBIOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA

Como se ha apuntado antes en el punto 10 de esta memoria, antes de efectuar ningún cambio significativo en el Modelo de la Gestión Interna de la Calidad, queremos poner todos los procedimientos en marcha. Posiblemente, para algunos de ellos, una vez demostrado lo complicado que resulta su ejecución, habrá que hacer propuestas de mejorar sustancial o de

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA DE SEGUIMENT DEL SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT DEL PROGRAMA OFICIAL DE POSTGRAU en Ciències Experimentals i Tecnologia (Ciència i Tecnologia Química) MASTER EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA QUÍMICA	Codi: MSGC-DCTQ-2
		Versió: 1
		Pàg.: 10 de 18

su eliminación, pero antes querríamos hacer un mayor esfuerzo por la implantación completa del sistema que se ha dado la UIB.



Resumen de la MEMORIA DE SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS EXPERIMENTALES Y TECNOLOGÍAS


DOCTOR EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA QUÍMICA (DCTQ) AÑO 2008

Versió:	Data aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
2		Petites modificacions estadístiques

Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
<i>Josefa Donoso Pardo</i> Directora del Programa de Doctorado en Ciencia y Tecnología Química	Comissió Acadèmica de Postgrau. Data: abril 2009 Comissió de Garantia de la Qualitat	
Data: febrer 2009	Data: Maig 2009	Data:

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears

Data de distribució: juny de 2009
El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA DE SEGUIMENT DEL SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT DEL PROGRAMA OFICIAL DE POSTGRAU en Ciències Experimentals i Tecnologia (Ciència i Tecnologia Química) MASTER EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA QUÍMICA	Codi: MSGC-DCTQ-2
		Versió: 1
		Pàg.: 12 de 18

POLÍTICA Y OBJETIVOS DEL DOCTORADO

El título de Doctor acredita, nacional e internacionalmente, la capacidad del titulado para llevar a cabo, de manera autónoma, proyectos de investigación e innovación y constituye el primer paso en la carrera docente de más alto nivel (universitario) y en la de investigador superior cualificado en los centros superiores de investigación.

El objetivo fundamental de la titulación es, por tanto, la formación de investigadores cualificados en Ciencia y Tecnología Química, especialmente en aquellos campos que se relacionan con la

- Automatización del laboratorio químico
- Química medioambiental
- Química y física de materiales
- Química biológica, biomédica y sanitaria
- Química orgánica
- Ingeniería agroalimentaria.

que son las grandes líneas específicas de investigación sobre las que pivotan los estudios teóricos y experimentales de este programa de doctorado.

Los Titulados Doctores por la UIB en el Programa de Doctorado en Ciencias Experimentales y Tecnología (Ciencia y Tecnología Química) habrán adquirido, mediante la realización previa de los estudios de Master en Ciencia y Tecnología Química y sobre todo mediante la realización de una Tesis Doctoral, las capacidades, habilidades y destrezas que les permitan incorporarse satisfactoriamente a los sistemas de Investigación + Desarrollo + Innovación nacionales e internacionales, particularmente en aquellos sectores que directamente se relacionan con las líneas específicas de investigación del programa anteriormente señaladas.

Bajo esta perspectiva, el Titulado Doctor por la UIB en la especialidad que aquí se trata será capaz de:


- Integrarse eficazmente en cualquier equipo de I+D+I del ámbito de la Ciencia y la Tecnología Química.
- Planificar y ejecutar Proyectos de Investigación, desarrollo e innovación del ámbito de la Ciencia y la Tecnología Química, especialmente en las áreas más arriba indicadas.
- Asesorar como experto en cuestiones de I+D+I a las instituciones públicas y privadas que lo requieran en estos campos.

Este programa de doctorado, a tenor de algunas de sus líneas de investigación específicas (Química medioambiental, Química biomédica y sanitaria, Ingeniería agroalimentaria) hace una apuesta clara por la formación de investigadores para su integración en el sistema de investigación y de transferencia tecnológica en la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, las cuales han quedado establecidas en los sucesivos planes de investigación e innovación desarrollados por el *govern de la comunitat*. En tanto que la UIB forma parte de este conjunto de instituciones que constituye el núcleo del sistema de I+D+I de la CAIB, este programa de doctorado también tiene como objetivo fundamental la formación de los futuros profesores e investigadores universitarios en las áreas del conocimiento propios de la Química.

9 RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL DOCTORADO.

Los datos que se aportan en sus sucesivos apartados de esta memoria confirman el alcance de un grado más que considerable de consecución de los objetivos marcados para este programa de doctorado. El número de titulados Doctores por la UIB en el Programa de Doctorado de Ciencias Experimentales y Tecnologías (Ciencia y Tecnología Química), 7 en 2008 y 5,3 de promedio en los últimos cuatro años, está bien dimensionado para las necesidades actuales del sistema de I+D+I de la CAIB en el sector de la Ciencia y la Tecnología Química.

Los datos de inserción laboral indican que, exceptuando la enseñanza no universitaria, más del 50% de nuestros titulados desarrolla trabajos directamente relacionados con la Ciencia

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA DE SEGUIMENT DEL SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT DEL PROGRAMA OFICIAL DE POSTGRAU en Ciències Experimentals i Tecnologia (Ciència i Tecnologia Química) MASTER EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA QUÍMICA	Codi: MSGC-DCTQ-2
		Versió: 1
		Pàg.: 13 de 18

y Tecnología Química, aunque de ellos sólo el sólo el 38% trabaja realmente como investigador en el sistema de I+D+I, lo cual probablemente estará relacionado con el escaso desarrollo de este sector en la sociedad balear. No obstante, algunos de nuestros egresados pueden ser tomados como ejemplo de jóvenes emprendedores en la generación de empresas de base tecnológica (SANIFIT, AlimB6 S. L.).

Por otro lado, es un dato muy remarcable, la valiosa aportación de este alumnado al sistema del conocimiento científico, en forma de artículos de investigación publicados en revistas indexadas i ponencias en congresos específicos de renombre internacional. Los alumnos de doctorado constituyen la base sobre la que se asienta el trabajo diario de los grupos de investigación del Departamento de Química, que, en este sentido, son de los más activos de la UIB y por extensión del sistema de I+D+I de la CAIB. Como índice de esta última afirmación, basta indicar los más de 100 artículos de investigación en Ciencia y Tecnología Química publicados durante estos últimos años en revistas especializadas indexadas de alto índice de impacto (fruto de los trabajos de tesis doctoral realizados por nuestros titulados en los últimos cuatro años) los cuatro libros y dos capítulos de libros, las 2 patentes y las más de 120 ponencias presentadas a congresos.

Las líneas de investigación en las que se desarrollan estos trabajos (Química biológica, biomédica y sanitaria, Química medioambiental y Automatización de laboratorio químico, la Ingeniería agroalimentaria, la Ciencia de materiales y aspectos de la Química orgánica relacionados con la catálisis asimétrica y el reconocimiento molecular) han de ser necesariamente de interés para la sociedad global del conocimiento y del sistema de I+D+I.

10 RESULTADOS Y SEGUIMIENTO DEL APRENDIZAJE

En este apartado de la memoria se recogen los datos que permiten tener una visión contrastada de la situación de los estudios en 2008, para lo que se analizarán los datos de matriculación de los cursos académicos 2007-2008 y 2008-2009 y se compararán con los datos del curso 2006-2007, aunque por la particular idiosincrasia de éste tipo de memorias, en lo que se refiere a Tesis Doctorales defendidas y aprobadas y en consecuencia número de titulados, el análisis se hará de forma anual (periodo enero-diciembre). Hay que hacer constar que en este apartado no se tienen en cuenta los alumnos que aún están en el periodo de master².

Tabla 1. Datos de alumnado del Programa de Doctorado en Ciencias Experimentales y Tecnología (Ciencia y Tecnología Química). Fase de Tesis Doctoral

Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 06-07	15
Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 07-08	17
Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 08-09	12
Alumnos que abandonan estudios. Curso 06-07	1
Alumnos que abandonan estudios. Curso 07-08	0
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2006	6
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2007	4
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2008	7

Análisis por líneas de investigación:

- Línea de Química Biológica, Biomédica y Sanitaria

Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 06-07	6
Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 07-08	6
Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 08-09	4
Alumnos que abandonan estudios. Curso 06-07	0
Alumnos que abandonan estudios. Curso 07-08	0

² Los datos correspondientes al periodo de master se recogen en la correspondiente Memoria de Seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad del Programa de Doctorado en Ciencias Experimentales y Tecnologías. Master en Ciencia y Tecnología Química. 2008



Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2006	1
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2007	0
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2008	3

- Línea de Química Orgánica

Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 06-07	2
Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 07-08	2
Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 08-09	0
Alumnos que abandonan estudios. Curso 06-07	0
Alumnos que abandonan estudios. Curso 07-08	0
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2006	1
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2007	0
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2008	2

- Línea de Automatización del Laboratorio y Química Medioambiental

Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 06-07	6
Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 07-08	6
Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 08-09	4
Alumnos que abandonan estudios. Curso 06-07	0
Alumnos que abandonan estudios. Curso 07-08	0
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2006	3
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2007	4
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2008	2


- Línea de Ingeniería Agroalimentaria

Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 06-07	1
Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 07-08	3
Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 08-09	4
Alumnos que abandonan estudios. Curso 06-07	0
Alumnos que abandonan estudios. Curso 07-08	0
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2006	0
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2007	0
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2008	0

- Línea de Química y Física de Materiales

Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 06-07	0
Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 07-08	0
Alumnos totales en la fase doctoral. Curso 08-09	1
Alumnos que abandonan estudios. Curso 06-07	0
Alumnos que abandonan estudios. Curso 07-08	0
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2006	1
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2007	0
Alumnos consiguen el título de Doctor. Año 2008	0

Como se ha apuntado anteriormente, este programa de doctorado ha alcanzado un considerable grado de estabilidad, en cuanto al número de alumnos se refiere, así como en cuanto a la tasa de titulados por años. Las tasas más importantes de abandono se presentan en la fase de master, como se refleja en la memoria correspondiente; de manera que el alumno que decide comenzar su tesis doctoral en este programa, permanece en él hasta la obtención del título. Entre 2006 y 2008 sólo 1 alumno ha abandonado sus estudios, lo que equivale a menos de un 3% del alumnado matriculado. En la tabla anterior se indica que 17 alumnos consiguen su titulación de doctor entre los años 2006 y 2008. Los datos obtenidos de los ficheros de los servicios administrativos de la UIB indican que la obtención del título de Doctor en Ciencia y Tecnología química requiere un tiempo de dedicación promedio del alumno de

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA DE SEGUIMENT DEL SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT DEL PROGRAMA OFICIAL DE POSTGRAU en Ciències Experimentals i Tecnologia (Ciència i Tecnologia Química) MASTER EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA QUÍMICA	Codi: MSGC-DCTQ-2
		Versió: 1
		Pàg.: 15 de 18

unos 4 años. Aunque en este sentido el año 2008 no se diferencia apreciablemente del promedio, sin embargo el número de alumnos titulados en este año es casi un 40% superior a la media de los tres últimos años.

En este tipo de titulaciones, los parámetros indicativos de la calidad de sus estudios (resultados del aprendizaje) se extienden más allá del número de tesis leídas y número de titulados anuales. La calidad de la titulación está relacionada con el número de artículos científicos publicados en revistas indexadas (ISI), número de ponencias presentadas en congresos, libros, patentes, etc. a los que los trabajos de tesis doctorales han dado lugar.

En la siguiente tabla se muestran estos resultados para el año 2008; el número de tesis leídas y aprobadas (NT), el número de publicaciones científicas en revistas especializadas (NA), el índice de impacto promedio de las publicaciones realizadas (IIP), el número de ponencias a congresos, reuniones científicas, etc. (PC), el número de libros (NL) y capítulos de libros (NCL) y el número de patentes aprobadas (NP). También se dan algunos datos de otros años a título comparativo

Tabla 2. *Parámetros de calidad de las Tesis Doctorales del Programa*

Año	NT	NA	IIP	PC	NL	NCL	NP
2006	6	39	2,151	44	2	1	0
2007	4	27	3,126	27	0	1	0
2008	7	40	2,208	48	0	1	6

Es necesario indicar que los números que aparecen en el cuadro, hacen referencia número de ítems totales acumulados al que han dado lugar las tesis que se defendieron y aprobaron en el año 2008 (anexo 2) y no al número de ítems que se produjeron en ese año en el conjunto del alumnado del Programa de Doctorado.

Los datos que aparecen en el cuadro son indicativos del alto grado de calidad de las tesis realizadas en nuestro programa de doctorado. En los ámbitos científicos que se relacionan con la Química, las revistas especializadas con un Índice de Impacto superior a 3 pertenecen, sin lugar a dudas, al primer cuarto del conjunto total de publicaciones del área.

Finalmente, sólo una breve referencia al número de alumnos del programa de doctorado que realizan sus trabajos de tesis doctoral financiados con becas predoctorales de instituciones públicas y privadas.

Tabla 3. *Financiación de los alumnos del Programa de doctorado en 2008.*

	Bec.CAIB	Bec. FPU	Bec.FPI	Contr. UIB	Prof. Ayud.UIB	Otros
2007-2008	5	1	3	2	1	5

Bajo el epígrafe de otros se recoge la situación del alumnado que realiza los estudios a tiempo parcial, y los compagina con su trabajo en empresas públicas o privadas. Los datos reflejan que más de un 50% del alumnado realiza sus estudios de doctorado con becas del gobierno central (24%) o autonómico (29%). Si se tiene en cuenta los requisitos que han de poseer los candidatos para conseguir cualquiera de las becas y de los contratos predoctorales que se contemplan en la tabla anterior, los datos dan también una clara idea de las cualidades de nuestro alumnado y de sus capacidades alcanzar satisfactoriamente su titulación.


11 RESULTADOS Y SEGUIMIENTO DE LA INSERCIÓN LABORAL

Los resultados de las siguientes tablas se han extraído de 17 encuestas realizadas a alumnos egresados entre Enero de 2004 y Abril de 2008.

Tabla 5. *Datos de inserción laboral de los titulados doctores.*

A) Tipo de situación laboral

Contratado laboral con contrato permanente con jornada laboral completa	31,3%
---	-------

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA DE SEGUIMENT DEL SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT DEL PROGRAMA OFICIAL DE POSTGRAU en Ciències Experimentals i Tecnologia (Ciència i Tecnologia Química) MASTER EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA QUÍMICA	Codi: MSGC-DCTQ-2
		Versió: 1
		Pàg.: 16 de 18

Contratado laboral eventual con jornada laboral completa	31,3%
Contratado laboral eventual con jornada laboral parcial	12,5%
Trabajador en su propia empresa	6,3%
Becario postdoctoral en un organismo privado de I+D	6,2%
Sin trabajo, pero busca empleo	6,2%
Actualmente sin trabajo y no busca empleo	6,2%

B) Actividad laboral que desarrolla

Docente fundamentalmente	30,4%
Investigador en un equipo de I+D	21,7%
Gestión	8,7%
Análisis en laboratorios químicos	17,4%
Análisis en laboratorios bioquímicos/sanitarios	4,3%
Dirección empresarial	4,3%
Otra actividad	13,0%

C) Tipo de Empresa

Trabaja para un organismo público de I+D español(*)	26,7%
Trabaja para un organismo privado de I+D español	13,3%
Trabaja para alguna Consejería del Govern Balear	6,7%
Trabaja para algún organismo de los Consejos de Mallorca, Menorca o les Pitiuses	6,7%
Trabaja para un Organismo de I+D o empresa de la Unión Europea	6,7%
Trabaja para un Organismo de I+D o empresa fuera de la Unión Europea	6,7%
Trabaja para un Instituto de Enseñanza Secundaria	26,7%
Trabaja para un Colegio privado de enseñanza secundaria	6,7%

(*)Todos los egresados que trabajan en un organismo público de I+D español lo hacen en la UIB

12 INFORMACIÓN RELATIVA A LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERES, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES.


Tabla 5. Datos de satisfacción con la titulación de los titulados doctores

Valoración del alumnado respecto a la utilidad de la titulación de Doctor en su carrera profesional	mucho	algo	nada
El Título de Doctor en le ha servido para obtener su primer empleo	46,7%	20%	33,3%
El Título de Doctor le ha servido para obtener su actual empleo en el caso de que éste no sea el primero	57,1%	21%	21,4%

13 REVISIÓN DE LAS DIRECTRICES DEL RD 1393/2007

La promulgación del nuevo RD 1393/2007 que fija el nuevo marco reglamentario para los estudios en España que dan lugar a Títulos Universitarios no ha supuesto ningún cambio sustancial en la actual estructura del Programa de Doctorado en Ciencias Experimentales y Tecnología (Ciencia y Tecnología Química).

A partir del curso 2008-2009 los estudios de Master en Ciencia y Tecnología Química constituyen de una manera oficial el "Periodo de Formación" del Programa de Doctorado en Ciencias Experimentales y Tecnología (Ciencia y Tecnología Química).

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA DE SEGUIMENT DEL SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT DEL PROGRAMA OFICIAL DE POSTGRAU en Ciències Experimentals i Tecnologia (Ciència i Tecnologia Química) MASTER EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA QUÍMICA	Codi: MSGC-DCTQ-2
		Versió: 1
		Pàg.: 17 de 18

El rectorado de la Universitat de les Illes Balears remitió al Consejo General de Universidades (MICINN) en Diciembre de 2008 la solicitud de Verificación de la presente titulación de master por el PROCEDIMIENTO ABREVIADO (Títulos implantados según el Real Decreto 56/2005) (Anexo 4 de la Memoria de Seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad del Máster en Ciencia y Tecnología Química) y se espera que en breve se solicite la acreditación para el programa de doctorado integral.

14 PROPUESTA DE LOS OBJETIVOS PARA LA PRÓXIMA ANUALIDAD.

Mención de Calidad del MICINN.

El SEQUA de la UIB ha elaborado un Sistema de Gestión Interna de la Calidad (Sistema de Control Intern de la Qualitat, SGIQ) que empieza a ser paulatinamente implantado en todos los servicios y titulaciones de la universidad. El modelo de la UIB está basado en el sistema AUDIT de ANECA.

Durante el mes de Junio de 2008, el Programa de Doctorado en Ciencias Experimentales y Tecnología (Ciencia y Tecnología Química) y por ende el Master en Ciencia y Tecnología Química, pasó un proceso auditor realizado por personal especializado de ANECA, como consecuencia de la solicitud de renovación de la Mención de Calidad que dichos estudios tienen desde el curso 2004-2005.

En este proceso se hizo especial hincapié en el Sistema de Gestión Interna de la Calidad y en la incidencia que este sistema tenía en la gestión del programa de doctorado. La evaluación fue satisfactoria para el programa que actualmente cuenta con la Mención de Calidad (MCD2007-00252) renovada y válida hasta el curso académico 2011-2012, tal como se recoge en el Anexo II de la resolución de 20 de Octubre de 2008 de la Secretaría de Estado de Universidades. En el anexo 1 de esta memoria, se recoge el informe de la comisión evaluadora. No obstante somos conscientes de que una buena parte de los procesos que se definen en el SGIQ no se realizan correctamente, algunos de ellos no son competencia ni responsabilidad de los órganos de dirección del master.

Es por tanto un objetivo claro para el próximo año acabar de implantar dicho modelo, para lo cual es necesario tener muchos más recursos administrativos que ayuden a los órganos directores de la titulación a recoger las “evidencias” en las que se basan los diferentes procesos y a elaborar los informes de seguimiento que ello implica.

Sigue siendo un objetivo de los gestores de la titulación el mejorar los sistemas de información relativos al Máster. Hasta ahora sólo hemos utilizado fundamentalmente nuestra página web (<http://www.uib.es/depart/dqu/paginas/doctorado.htm>) en el sitio del Departamento de Química y la página del sitio del Centro de Estudios de Postgrado (<http://www.uib.es/ca/infosobre/serveis/generals/postgrau/cep/index.php>) como medio de difusión de los parámetros de calidad de nuestros estudios. Este año hemos comenzado a utilizar anuncios publicitarios individualizados en la prensa escrita local y la edición de carteles publicitarios. Nos proponemos dar un mayor dinamismo a los estudios, desgajando la dirección del postgrado de la dirección del Departamento de Química (actualmente las dos labores de dirección recaen sobre la misma persona) con el fin de que el profesor que se encargue de esta gestión y dirección tenga una mayor disponibilidad y le infunda un mayor dinamismo.

Finalmente y como no podría ser de otra manera, queremos mantener la calidad de la enseñanza que estamos ofreciendo, contrastada con los datos de índice de satisfacción de alumnado, número de egresados y número de alumnos que continúan con estudios de doctorado, en incluso aumentarla con una mayor implicación de toda la comunidad educativa

15 EVALUACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA Y NECESIDAD DE EFECTUAR CAMBIOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA

Como se ha apuntado antes en el punto 10 de esta memoria, antes de efectuar ningún cambio significativo en el Modelo de la Gestión Interna de la Calidad, queremos poner todos los procedimientos en marcha. Posiblemente, para algunos de ellos, una vez demostrado lo complicado que resulta su ejecución, habrá que hacer propuestas de mejorar sustancial o de su eliminación, pero antes querríamos hacer un mayor esfuerzo por la implantación completa del sistema que se ha dado la UIB.



**Universitat de les
Illes Balears**

**MEMÒRIA DE SEGUIMENT DEL SISTEMA DE
GARANTIA DE QUALITAT DEL PROGRAMA OFICIAL
DE POSTGRAU en Ciències Experimentals i Tecnologia
(Ciència i Tecnologia Química)
MASTER EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA QUÍMICA**

Codi:MSGC-DCTQ-2

Versió: 1

Pàg.: 18 de 18