

## Identificació de l'assignatura

Assignatura	20522 - Direcció Estratègica
Crèdits	4.88 presencials (122 hores) 1.12 no presencials (28 hores) 6 totals (150 hores).
Grup	Grup 31, 2S, GTUR
Període d'impartició	Segon semestre
Idioma d'impartició	Anglès

### Professors

Professors	Horari d'atenció alumnat					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Francisco Julio Batle Lorente <a href="mailto:julio.batle@uib.es">julio.batle@uib.es</a>	08:00h	15:00h	Dilluns	02/09/2013	03/02/2014	bd113

### Titulacions on s'imparteix l'assignatura

Titulació	Caràcter	Curs	Estudis
Grau de Turisme	Obligatòria	Tercer curs	Grau

## Contextualització

Dentro de la relación de competencias del Grado en Turismo, detallada en el libro blanco de la ANECA, se recoge la competencia de convertir un problema empírico en un objeto de investigación y elaborar conclusiones, de dirigir crear estrategias para los distintos tipos de entidades turísticas, la capacidad de análisis y síntesis, gestión de la información, resolución de problemas, razonamiento crítico, aprendizaje autónomo y toma de decisiones, competencias que desarrolla esta asignatura en el dirección estratégica que llevan a cabo las empresas.

## Requisits

### Recomanables

Tener superada la asignatura 20505

## Competències



El objetivo básico es desarrollar una actitud estratégica y de pensamiento estratégico y análisis para la toma de decisiones que la empresa turística realiza de forma continua en su quehacer diario, con una orientación a la supervivencia largo plazo sustentado en la creación de ventajas competitivas sostenibles.

### Específiques

1. Desarrollo pensamiento estratégico y competitivo.

### Genèriques

1. Conocer las diferentes estrategias empresariales que puede utilizar la empresa en su entorno competitivo internacional turbulento..

## Continguts

Se cubren tópicos apuntados en asignaturas previas, profundizando en las técnicas propias de Dirección Estratégica

### Continguts temàtics

#### PROGRAMA. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

##### BLOQUE I: INTRODUCCIÓN Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO

##### TEMA 1. FUNDAMENTOS DE DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y ESTRATEGIA EMPRESARIAL

La actitud estratégica. Necesidad y características. Estrategia y planificación estratégica La Dirección Estratégica

El proceso de Dirección Estratégica. Evolución de la Dirección Estratégica Definición de la estrategia empresarial

Componentes de la estrategia empresarial. Niveles de la estrategia Segmentación estratégica: las unidades estratégicas de negocio

##### TEMA 2- ENTORNO

El diagnóstico del entorno. Concepto, naturaleza y tipología del entorno. Factores estratégicos del entorno Auditoría de las influencias del entorno. El marco PESTEL. El análisis del perfil estratégico del entorno de la empresa. El diamante de Porter. Los Ciclos de competencia. Métodos de previsión y prospectiva Métodos de prospectiva: Los escenarios

##### TEMA 3. ANÁLISIS ESTRUCTURAL DE LOS SECTORES INDUSTRIALES

Concepto de entorno competitivo y análisis estructural. Determinantes estructurales de las fuerzas de la competencia. Competidores potenciales Rivalidad entre competidores Productos sustitutos Poder de negociación de proveedores y clientes

##### TEMA 4. EL ANÁLISIS INTERNO DE LA EMPRESA: ENFOQUES Y TÉCNICAS

Introducción. El análisis interno de la empresa El análisis funcional. El perfil estratégico de la empresa Auditoría de Recursos y Capacidades. El conocimiento organizacional. Conocimiento tácito y explícito. Análisis de la Cadena de Valor La investigación de los competidores. El Benchmarking Las matrices de análisis estratégico. La matriz de crecimiento – cuota de mercado, o matriz de la Boston Consulting Group (BCG) Matriz de posición competitiva-attractivo de la industria La matriz de posición competitiva-madurez. Matriz Orgánica Identificación de los aspectos clave: El análisis DAFO y factores críticos de éxito



**BLOQUE II LA FORMULACIÓN DE LA ESTRATEGIA****TEMA 5. FORMULACIÓN DE LOS OBJETIVOS Y DE LA ESTRATEGIA EMPRESARIAL**

Propósitos de la organización. Formulación de la misión organizacional. Objetivos. Objetivos corporativos. Objetivos de negocio. Objetivos a nivel funcional. Patrones de desarrollo estratégico. Estrategias deliberadas y realizadas. Perspectiva de planificación. Perspectiva del incrementalismo lógico. Desarrollo de la estrategia como resultado de procesos. La perspectiva cultural

**TEMA 6. ESTRATEGIAS COMPETITIVAS GENÉRICAS**

Estrategia y ventaja competitiva. Creación de la ventaja competitiva. Mantenimiento de la ventaja competitiva. Actualización modelo Porter,

**TEMA 7. ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO**

La expansión de actividades Desarrollo interno frente a desarrollo externo Las alianzas estratégicas. Estrategia de Diversificación. La estrategia de diversificación relacionada. Estrategia de diversificación no relacionada o conglomerada. La estrategia de integración vertical. Razones para la integración vertical. Riesgos de la integración vertical. Estrategia de internacionalización en turismo. Razones para la internacionalización Estrategia Global Propuestas de estrategia de internacionalización

**TEMA 8 ESTRATEGIAS DEFENSIVAS**

Estrategia de saneamiento Estrategia de desinversión La estrategia de venta La estrategia de cosecha La estrategia de liquidación. Estrategias de innovación y Reestructuración. Estrategias de innovación

**BLOQUE III: LA IMPLANTACIÓN DE LA ESTRATEGIA****TEMA 9. LA IMPLANTACIÓN DE LA ESTRATEGIA**

.El diseño de la estructura organizativa. . La dirección y el liderazgo. Gestión del cambio. Perspectiva política. Tácticas operativas.

---

**Metodología docent**

---

La enseñanza de la asignatura ofrece una doble vertiente: Teórica y Práctica.

1. La enseñanza teórica se llevará a cabo mediante la exposición del contenido de los temas a fin de configurar el esquema conceptual y doctrinal de la problemática objeto de la disciplina. Es importante que el alumno/a entienda la necesidad de completar las notas o apuntes tomados durante las clases con la bibliografía básica y complementaria que se adjunta al final del presente programa. Los profesores recomendarán para cada tema el material bibliográfico más adecuado y los alumnos/as deberán preparar los temas ayudándose de dicha bibliografía.
2. La enseñanza práctica se desarrollará atendiendo a la resolución por parte de los alumnos/as de los casos prácticos correspondientes, con objeto de que puedan experimentar el alcance de la aplicación una vez fijadas las ideas. Posteriormente, la solución será expuesta en clase y comentada por el profesor/a.
3. OTRAS ACTIVIDADES 1. Trabajos individuales o de grupo: realización y entrega de un número determinado de prácticas y/o trabajos de forma individual o en grupos integrados por 3/5 alumnos máximo.  
2. Tutorías personalizadas 3. Lecturas complementarias.

**ORGANIZACIÓN**

Clases presenciales dirigidas al gran grupo, que proporcionen y desarrolle los conocimientos teóricos sobre el proceso de dirección estratégica en empresas reales.

Trabajos y actividades en grupo (no presencial). Centrados en:

- el uso de herramientas que midan las ventajas competitivas de una empresa turística, y que permita obtener conclusiones sobre la coherencia de su posición competitiva y la estrategia utilizada.
- El trabajo de comprensión y síntesis de los elementos fundamentales de cada uno de los temas que integran el programa.

### Activitats de treball presencial

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció
Classes teòriques	DESARROLLO TEÓRICO DE LOS TEMAS	Grup gran (G)	Exposición teórica de los temas

### Activitats de treball no presencial

Modalitat	Nom	Descripció
Estudi i treball autònom individual	LECTURA MATERIAL Y LIBROS DE LECTURA OBLIGATORIA	Gestión del poder
Estudi i treball autònom en grup	SIMULACIÓN DE GESTIÓN	Aplicación práctica de los conceptos en un entorno competitivo

### Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscs específics per a la seguretat i salut de l'alumnat i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

### Estimació del volum de treball

Modalitat	Nom	Hores	ECTS	%
<b>Activitats de treball presencial</b>		122	4.88	81.33
Classes teòriques	DESARROLLO TEÓRICO DE LOS TEMAS			
<b>Activitats de treball no presencial</b>		28	1.12	18.67
Estudi i treball autònom individual	LECTURA MATERIAL Y LIBROS DE LECTURA OBLIGATORIA			
Estudi i treball autònom en grup	SIMULACIÓN DE GESTIÓN			
	<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>6</b>	<b>100</b>



A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informarà els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

## Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

### DESARROLLO TEÓRICO DE LOS TEMAS

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Altres procediments ( <b>Recuperable</b> )
Descripció	Exposición teórica de los temas
Criteris d'avaluació	Examen final. Trabajo aplicado en empresa turística

Percentatge de la qualificació final: 33% per l'itinerari A

### LECTURA MATERIAL Y LIBROS DE LECTURA OBLIGATORIA

Modalitat	Estudi i treball autònom individual
Tècnica	Treballs i projectes ( <b>No recuperable</b> )
Descripció	Gestión del poder
Criteris d'avaluació	Lectura libro sobre gestión del poder

Percentatge de la qualificació final: 33% per l'itinerari A

### SIMULACIÓN DE GESTIÓN

Modalitat	Estudi i treball autònom en grup
Tècnica	Altres procediments ( <b>No recuperable</b> )
Descripció	Aplicación práctica de los conceptos en un entorno competitivo
Criteris d'avaluació	Simulación online

Percentatge de la qualificació final: 34% per l'itinerari A

## Recursos, bibliografia i documentació complementària

### Bibliografia bàsica

- BUENO CAMPOS, E. (1996): La dirección estratégica de la empresa: Metodología, técnicas y casos. Píramide, Madrid.
- BUENO CAMPOS, E. y MORCILLO, P. (1993): La dirección eficiente. Píramide, Madrid.
- DURÁN HERRERA, J.J. (coordinador) (1996): Multinacionales españolas I. Algunos casos relevantes. Píramide, Madrid.
- DURÁN HERRERA, J.J. (1999): Multinacionales españolas en Iberoamérica: Valor estratégico. Píramide, Madrid.
- FERNAÑDEZ SANCHEZ, E. y FERNAÑDEZ CASARIEGO, Z (1988): Manual de dirección estratégica de la tecnología. Ariel, Barcelona.



GRIMA TERRE, J.D. y TENA MILLAN, J. (1987): Análisis y formulación de estrategia empresarial. Hispano-Europea, Barcelona.

JOHNSON, G. y SCHOLES, K. (2006): Dirección estratégica. Prentice-Hall, Madrid (7a Edición).

MARTEN ULIARTE, I. (1987): Planificación estratégica en empresas diversificadas: Análisis de la cartera. Universidad Autónoma de Madrid, Madrid.

MENGUZZATO M. y RENAU J.J. (1992): La dirección estratégica de la empresa. Un enfoque innovador del management. Ariel Economía, Barcelona.

NAVAS LO'PEZ, J.E.; GUERRAS MARTI'N, L.A. (2004): La dirección estratégica de la empresa. Teoría y aplicaciones. Ed. Civitas, Madrid.

NEUBAUER, FRANZ-FRIEDRICH (1990): Gestión de carteras. El concepto de beneficio potencial y su aplicación. Serie McGraw-Hill de Management, México.

PORTER, MICHAEL E. (1991): Estrategia Competitiva. CECSA, México (15a reimp). PORTER, MICHAEL E. (2003): Ventaja Competitiva. CECSA, México (2a ed. rev., 1a reimp).

PU'MPIN y GARCI'A ECHEVARRIA (1990): Dinámica empresarial. Una nueva cultura para el éxito de la empresa. Diáz de Santos, Madrid.

RIES, A. y TROUT, J. (1986): La guerra de Mercadotecnia. McGraw-Hill, México.

ROIG AMAT, B. (1985): El desafío europeo a las empresas españolas. Deusto, Bilbao.

STEINER, G.A. (1999): Planificación de la alta dirección. UNSA, Pamplona.

THOMPSON, A.A. y STRICKLAND, A.J. (1994): Dirección y administración estratégicas: Conceptos, casos y lecturas. Addison-Wesley, Madrid. [Existe versión actualizada del año 2001].

UDAONDO DURA'N, M. (1992): Gestión de la calidad. Diáz de Santos, Madrid.

### **Bibliografía complementaria**

GREENE, R (2001) 48 LEYES DEL PODER. ARIEL. BARCELONA

### **Altres recursos**